



Change & Innovation Management in moderne marketing

Mascha Driessen
Sr. Director Western Europe
Microsoft
@mdriessen

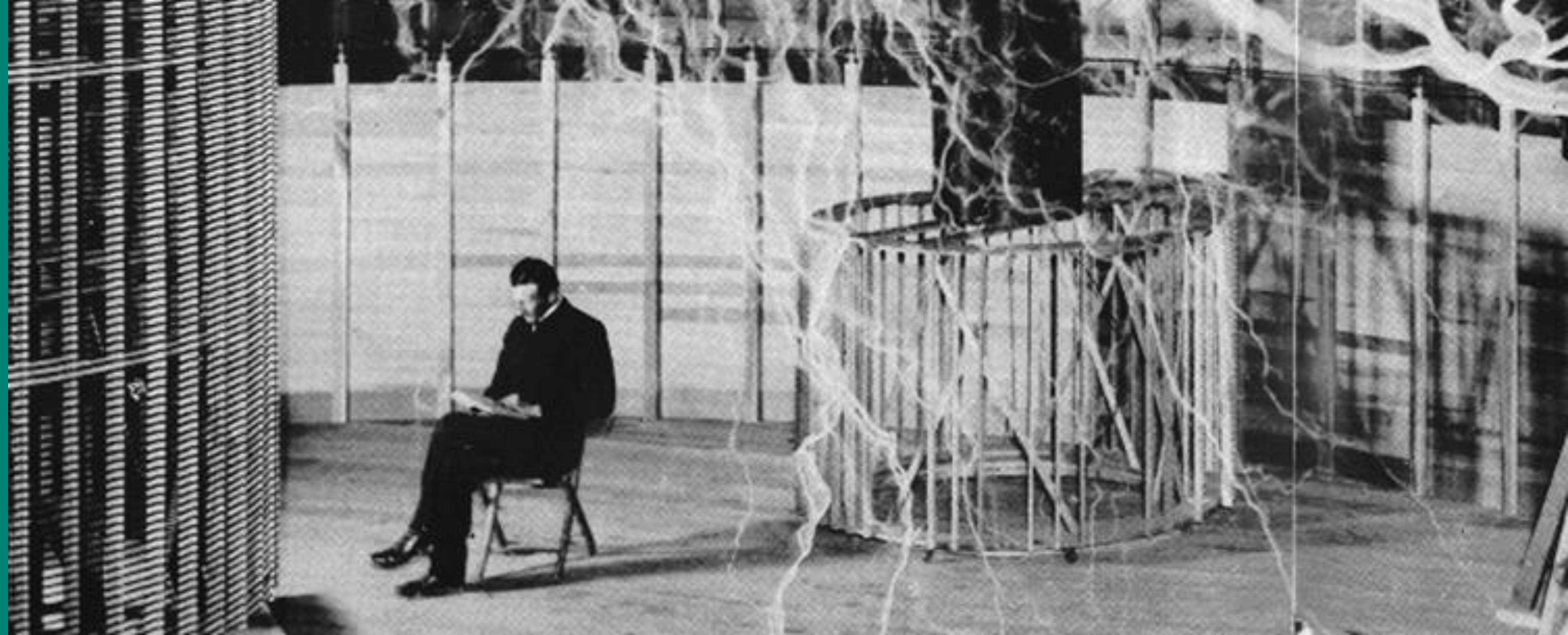




Industriële revolutie 1 - Stoommachine



Industriële revolutie 2 - Electriciteit



Industriële revolutie 3 - Electronica



Nadeel:
werkloosheid



4^e Industriële revolutie – Digitale transformatie



Personaliseer de gebruikservaring

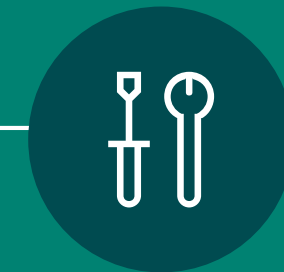
Bouw de intelligente
cloudoplossing



Verander productiviteit
& bedrijfsprocessen



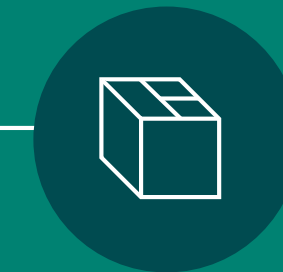
Rijke, ervaringen



Efficiency



Procesmanagement



Klant behoeften



Betrek je klanten

Klanten zien via een app welke taxi's in de buurt zijn.

Empower je medewerkers

Chauffeurs kunnen zich eenvoudig aanmelden en hebben een app met gegevens over de klant.

Optimaliseer je processen

Uber werkt internationaal. Processen zijn zover gedigitaliseerd dat er weinig mensen nodig zijn. En het bovendien voor iedereen eenvoudig is om op ieder moment, op iedere plek ter wereld een Uber-taxi te boeken

Transformeer je producten

Uber bekijkt de wereld zonder oogkleppen en lanceert Uber POP en Uber EATS. Watch out DHL?



Betrek je klanten

Maak alle financiële gegevens beschikbaar via een dashboard; niet alleen betalingen, maar ook hypotheekgegevens, aandelen e.d., zelfs van andere banken.

Optimaliseer je processen

Centraliseer alle gegevens in de cloud (zoals Azure)

Empower je medewerkers

Zorg voor een 360 graden overzicht van alle klanten, zodat er gemakkelijker op wensen kan worden ingespeeld en er eenvoudiger met andere collega's kan worden samengewerkt.

Transformeer je producten

Denk niet vanuit producten en services, maar vanuit de klant. Die wil meer inzicht hebben en sneller zelf kunnen handelen.



Waarom zou je
innoveren?



A close-up photograph of a person's hands interacting with a tablet and a smartphone. The tablet screen displays a bar chart with blue and green bars, and a list of data. The smartphone is positioned below the tablet, and the person's fingers are touching the screen. The background is blurred, showing a desk with a pen and a light-colored object.

Van de Fortune 500 lijst
van 1955..



Bestaat **88%** niet meer

Voorbeelden van digitale transformatie



Hi Mascha!
How can I help?

Try what's the forecast?
[See more](#)



@mdriessen

zendesk



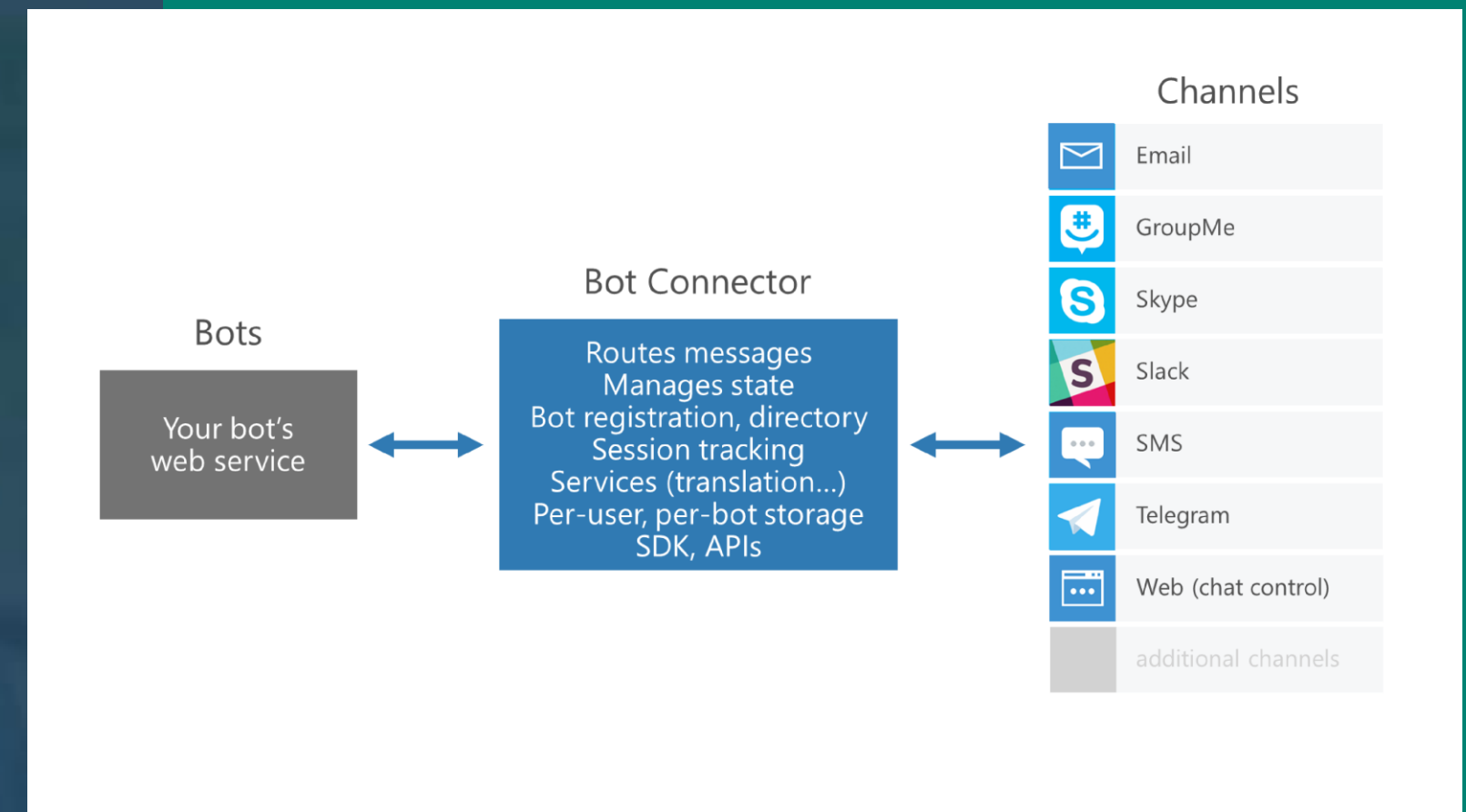
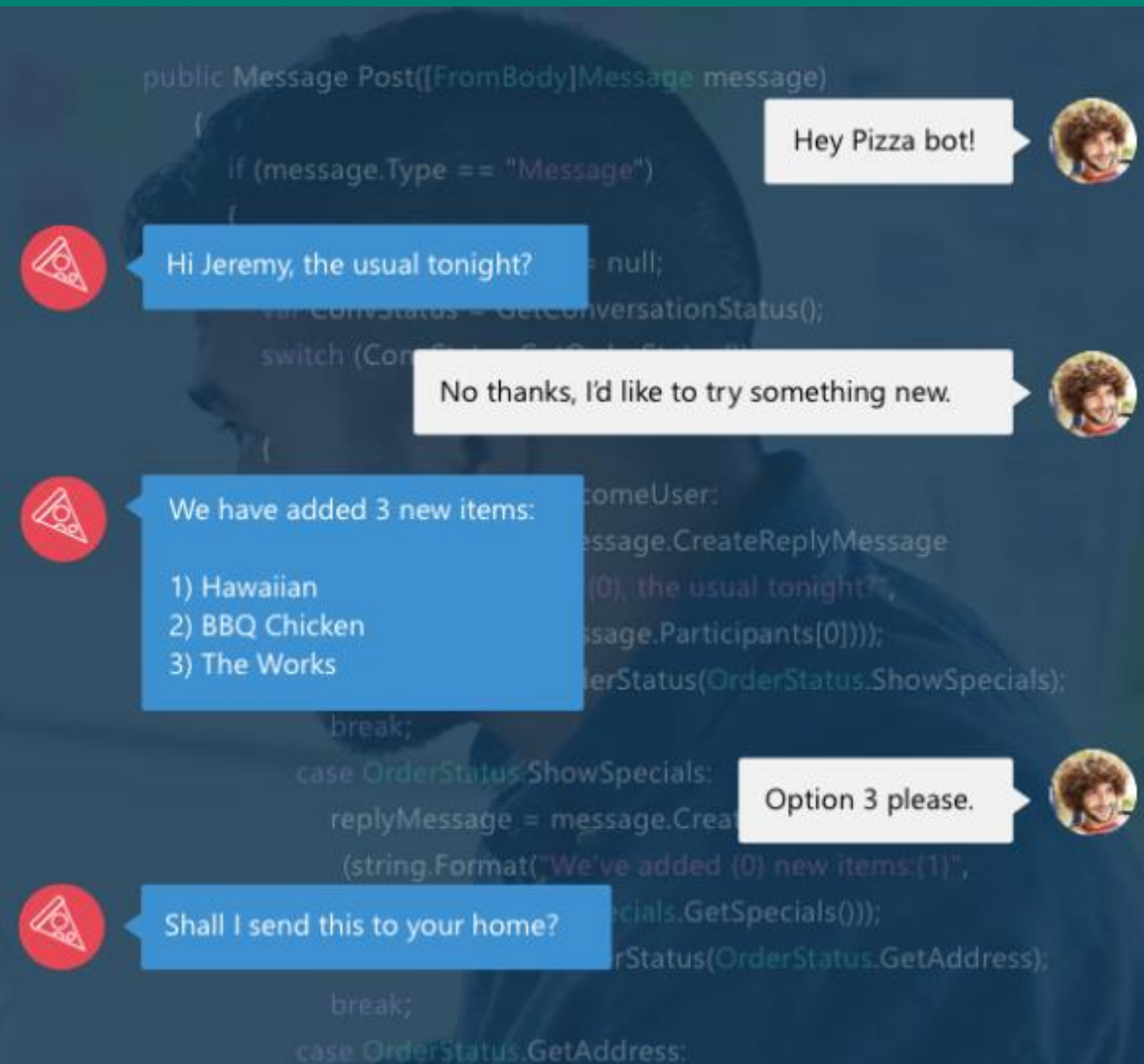
@mdriessen

IDG.tv

De Toekomst Bots - Messaging als de nieuwe Browser



<https://dev.botframework.com/>







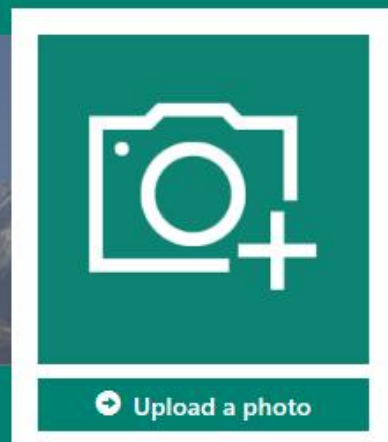


Empowering
every person





I can understand the content of any photograph and I'll try to describe it as well as any human. I'm still learning so I'll hold onto your photo but no personal info.



Or

Give me the URL to an image Go!

The Magic behind CaptionBot.ai

<https://www.captionbot.ai/>

Skype-voorbeeld

Zoeken in Skype

Your Face ☆ Online

Recent Alle

Ouder dan een week

- Alba Fernández 16 minuten 37 seconden bellen
- Joël Kremer yes yes
- Your Face Oh, I see you brought some friends. Here...
- 4 Junior Driessen ko je naar beneden, je moet zo naar bed...
- montana.martin158 Hi maschadriessen, I'd like to add you as...
- 1Erik Driessen, 4 Junior Driessen Oproep mislukt
- Naamloos gesprek

Oh, I see you brought some friends. Here we go then, from the left:

You look a bit like Lindsay Wagner. Not that it makes any difference to me. You look like a 53.4-year-old human female with an extremely naive smile.

You're a 42.2-year-old human woman with a smile so wide you could shove an orange in it.

I hope you're satisfied.

Voer een bericht in

Wat is de link met
Change & Innovatie
Management in
moderne marketing?



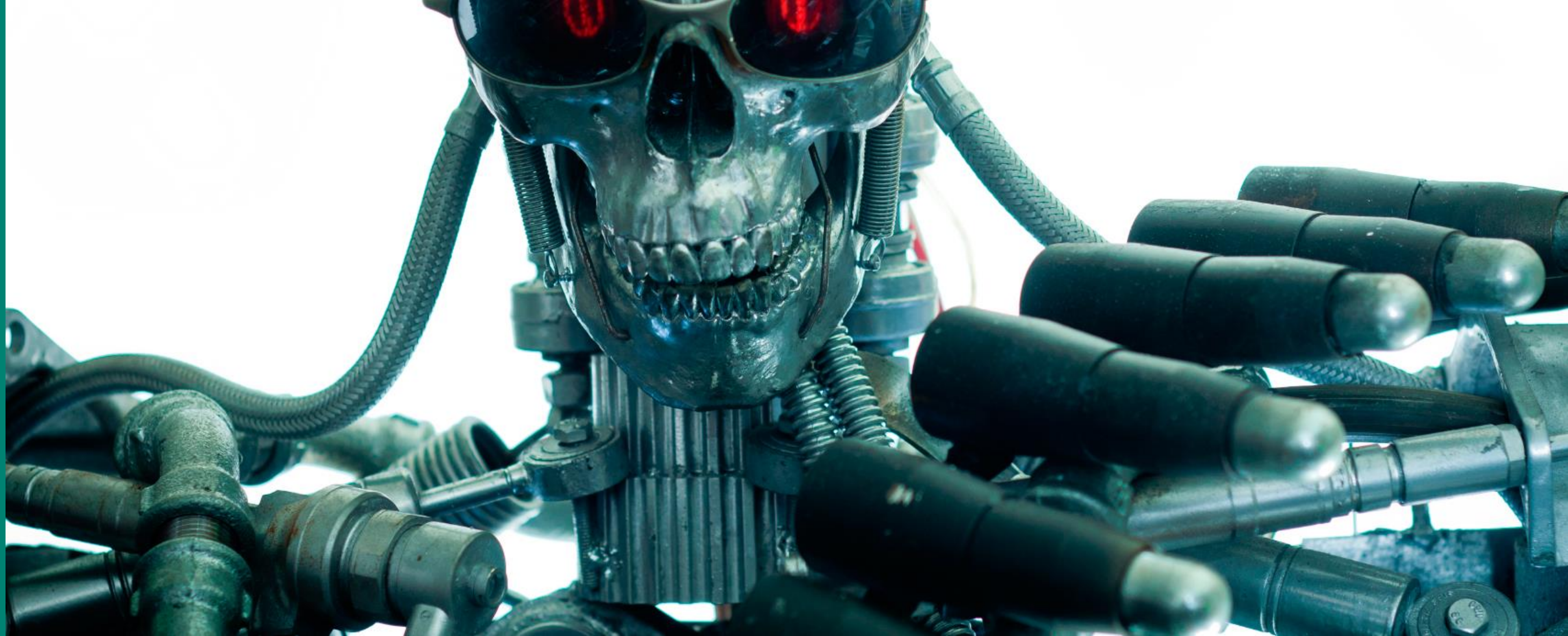
Nemen machines
de macht over?



Goedaardig –
mensen zijn
afhankelijk van
machines



Agressief –
machines nemen
de macht over



Kan een machine
beter zijn dan wij?



Kan een machine creatief zijn?

A **A wounded deer leaps highest,**

I've heard the daffodil

I've heard the flag to-day

I've heard the hunter tell;

'Tis but the ecstasy of death,

And then the brake is almost done,

And sunrise grows so near

Sunrise grows so near

That we can touch the despair and frenzied hope of all the ages.

B **A spider sewed at night**

Without a light

Upon an arc of white.

If ruff it was of dame

Or shroud of gnome,

Himself, himself inform.

Of immortality

His strategy

Was physiognomy.



Samenwerken,
niet tegenwerken



2 survival regels:

- 1 Daag jezelf uit met jezelf te concurreren
- 2 Laat je klanten je product ontwikkelen





Digitalisering creëert kansen!

Mascha Driessen
Sr. Director Western Europe
Microsoft
@MDriessen

